

Políticas de Cancelación

Recomendamos que toda solicitud sea informada por escrito vía mail a su asesor asignado, mencionado su número de reservación. Al momento de realizar su reservación de hospedaje, las políticas de cancelación aplicables para el hotel reservado en específico, se desplegaran automáticamente en pantalla para su conocimiento, de lo contrario, aplican las que a continuación de detallan:

1.- Cualquier cambio o cancelación a su(s) reservación(es) deberá solicitarla 24 horas antes de de la fecha de llegada al hotel, proporcionando su(s) clave(s) de confirmación a los siguientes números:

	Con Lada	Sin Costo
DON MIGUEL:	492 924 1002 al 05.	01800 440 7000
MESON DE LA MERCED	492 922 6370	01800 715 2165
MARIA BENITA	492 922 6645	01800 714 4144

2.- En temporada alta cualquier cambio o cancelación deberá solicitarlo 72 horas de la fecha de llegada al cualquier hoteles, marcando a los números arriba mencionados, asimismo, deberá proporcionar su(s) claves(s) de confirmación. Para conocer la información acerca de las fechas de temporada alta, por favor consulte en nuestros números.

3.- De no realizarse el cambio o cancelación en el tiempo y forma mencionada, se hará el cargo por el monto de una noche más los impuestos, por cada habitación reservada, a la tarjeta de crédito con la que garantizo la (s) reservación (es).

4.- El hotel realizara una pre-verificación con el banco emisor de la tarjeta de crédito 24 horas antes de la llegada de Huésped. En caso de no ser aprobada dicha verificación, la reservación se considerará como **NO GARANTIZADA**, y el hotel no está obligado a respetar la estancia de la misma.

5.- En estancias de más de una noche, si el Huésped no se presenta al hotel se aplicara el cargo de "No Show"(Habitación Fallada) solo por la primera noche de las habitaciones reservadas más impuestos, a la tarjeta de crédito con la que se garantizo la reservación. El resto de la estancia se cancelara automáticamente.

Garantías

Únicamente se solicitara tarjeta de crédito en garantía y/o cupón.

Si se efectuará por medio de depósitos, se deberá entregar 24 horas antes reflejado en la cuenta bancaria del hotel, en caso de que se atravesie en fin de semana deberá ser reflejados el viernes previo. En reservaciones realizadas el mismo día, no se permite esta forma de pago. En caso de no haber garantía en la reservación, se aplicaran las políticas de cancelación de 72 horas.

Al aplicar un "No reembolsable", no es válida la política de cancelación.

Habrá un cargo extra por persona adicional, si es mayo a 12 años.

La capacidad máxima de personas dependerá del tipo de habitación reservado.

Políticas de Cobro

Políticas de Reservación: Las tarifas mostradas en el sitio web son solamente validas el día de su cotización. Las tarifas aplicaran para su respectivo cargo, solo en caso de reservar el servicio deseado, pues de lo contrario dichas tarifas pueden variar. Una reservación se considera completada, cuando Usted cuenta con un número de confirmación y el cargo correspondiente ha sido aplicado. Al momento de reservar, Usted nos autoriza de manera escrita y/o verbal a usar su número de tarjeta de crédito y todos los datos precisos y confidenciales su tarjeta de crédito para realizar su pago, y confirma expresamente conocer y aceptar nuestras políticas de reservación, de pago, de deslinde de responsabilidad y cancelación. Toda reservación está sujeta a disponibilidad al momento de procesar su solicitud. La disponibilidad no puede ser garantizada hasta recibir el pago total. Para algunas reservaciones (debidamente inidentificadas antes de llenar sus detalles de contacto y la tarjeta de crédito), tenemos que verificar disponibilidad directamente con el departamento de reservaciones del proveedor antes de poder confirmárselas. Le pedimos un máximo de 24 horas para dicha verificación de disponibilidad y confirmación. Con el fin de evitar contratiempos, Usted debe imprimir su cupón correspondiente y presentarlo al momento de requerir su servicio pagado. Si Usted desea cambiar o cancelar su reservación, por favor póngase en contacto a la brevedad posible, con su asesor de reservaciones asignado mencionando su número de reservación. Le sugerimos leer cuidadosamente nuestras POLÍTICAS DE CANCELACIÓN. Cualquier cambio de reservación está sujeto a disponibilidad y re cotización de tarifas. Para mayor información favor de contactar a su asesor de reservaciones asignado, mencionado su número de reservación.

Políticas de Pago: El monto correspondiente a sus reservación, será cargado inmediatamente a su tarjeta de crédito, siempre y cuando el estatus de su reservación muestre que este confirmada, y aparecerá en su estado de cuenta invariablemente con la leyenda "CORPORATIVO TURISTICO DE ZACATECAS SA DE CV", para cualquier de los tres hoteles donde Usted realice su reservación.